Reservierungs- und Stornobedingungen

1. Für Gruppen ab 10 Personen ist eine zeitgerechte Reservierung erforderlich. Die Reservierung hat schriftlich, per e-Mail oder mittels Fax zu erfolgen.

2. Bei der Reservierung vom Kunden ist der Achenseebahn AG bekannt zu geben:
• Reisetag
• Abfahrtszeit (bei Hin- und Retourfahrt auch Rückfahrtszeit) und Fahrtstrecke
• Anzahl der Personen
• Ansprechperson, Kontaktadresse und Telefonnummer
Ab dem Zeitpunkt der schriftlichen Bestätigung dieser Daten durch die Achenseebahn AG besteht ein verbindlicher
Anspruch auf Beförderung. Fahrpreise werden auf Anfrage bekannt gegeben - diese Angaben sind jedoch unverbindlich; maßgeblich sind die bei tatsächlicher Inanspruchnahme der Beförderungsleistung geltenden Tarife.

3. Rücktritt des Kunden
a) Sollte nach Abschluss des Beförderungsvertrages
• sich der vereinbarte Beförderungsumfang aus objektiver Sicht in einer dem Kunden nicht mehr zumutbaren
Weise ändern ist die Achenseebahn AG verpflichtet, dies dem Kunden ehest möglich mitzuteilen. Der Kunde
kann danach leistungsfrei vom Beförderungsvertrag zurücktreten; Schadenersatzansprüche gegen die Achenseebahn AG bestehen nicht.
b) Nimmt der Kunde aus sonstigen Gründen die vereinbarten Leistungen nicht in Anspruch gilt Folgendes:
1. Bei Rücktritt von der vereinbarten Leistung bis spätestens 36 Stunden vor der gebuchten Abfahrtszeit, wird
keine Stornogebühr verrechnet.
2. Bei Rücktritt von der vereinbarten Leistung bis spätestens 24 Stunden vor der gebuchten Abfahrtszeit werden
10% Stornogebühr verrechnet.
3. Eine einmalige Verschiebung der Abfahrt ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin gebührenfrei möglich.
Der neue Reisetermin wird von der Achenseebahn AG schriftlich bestätigt.
4. In allen anderen Rücktrittsfällen wird der bekannt gegebenen Fahrpreis zur Gänze zur Zahlung fällig.
Benachrichtigungen der Achenseebahn AG haben ausnahmslos schriftlich, per E-Mail oder mittels Fax zu erfolgen.

4. Rücktritt der Achenseebahn AG
Die Achenseebahn AG wird von der Vertragserfüllung befreit, wenn die Erbringung der vereinbarten Leistung durch höhere Gewalt unmöglich wird. In diesem Fall wird dem Kunden ein allfällig bereits bezahlter Fahrpreis zur Gänze rückerstattet.

5. Vor Fahrtantritt
Reservierte Fahrscheine müssen spätestens 20 Minuten vor der vereinbarten Abfahrtszeit am Achenseebahn- Ticketschalter abgeholt werden. Ist dies nicht möglich, muss insbesondere bei Reisegruppen die Achenseebahn AG von diesem Umstand zeitgerecht informiert werden. Erfolgt diese Verständigung

nicht, ist die Achenseebahn AG berechtigt, die reservierten Plätze an allfällig wartende sonstige Kunden zu vergeben; möglich ist in diesem Fall jedoch die Nutzung des nächstmöglichen Abfahrtstermin mit entsprechend freier Platzkapazität. Nimmt der Kunde aus welchen Gründen auch immer dieses Angebot nicht in Anspruch, wird dies als kostenpflichtiger Rücktritt gem. Pkt. 3b lit. 4 gewertet.

© Achenseebahn AG